



**INFOCHIEF®**

Boost your IT career success more

IT MANAGEMENT SKILLS COURSE

**IT MANAGER**



**Khóa huấn luyện kỹ năng quản lý IT**  
**GIÁM ĐỐC IT**

**BOOST YOUR IT CAREER SUCCESS!**



**HỌC VIỆN INFOCHIEF**  
**CÔNG TY GIÁO DỤC & DỊCH VỤ CNTT TINH NGHỆ**

Địa chỉ: Lầu 4 Tòa nhà Sogetraco, Số 30 Đặng Văn Ngữ, P.10, Q.Phú Nhuận, Tp. HCM  
Website: [www.infochief.com.vn](http://www.infochief.com.vn) - Email: [infochief@infochief.com.vn](mailto:infochief@infochief.com.vn) - Tel: (08) 22 467 086

# KHÓA HUẤN LUYỆN

## KỸ NĂNG QUẢN LÝ IT (IT MANAGER)

### ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

- i. Nhân viên quản trị hệ thống IT (IT Administrator)
- ii. Nhân viên giám sát hệ thống (IT Supervisor)
- iii. Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)
- iv. Phó phòng IT (IT Assistant Manager)
- v. Trưởng phòng IT (IT Manager)
- vi. Những ai có mục tiêu trở thành nhà quản lý/ lãnh đạo IT

### MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Trang bị các kiến thức cần thiết, đầy đủ và toàn diện nhất cho một nhà quản lý CNTT – IT Manager chuyên nghiệp.
- Nâng cao các kỹ năng lãnh đạo, quản lý tổ chức, con người, công nghệ, quy trình chính sách, hoạt động hàng ngày.
- Xây dựng các định hướng và dự án chiến lược CNTT đi với chiến lược kinh doanh ngắn hạn, trung hạn, dài hạn.
- Kiểm soát kết quả và tiến trình hoạt động của toàn bộ tổ chức bằng việc xây dựng và triển khai các đề án công nghệ.
- Xây dựng hình ảnh nhà lãnh đạo và quản trị CNTT thành công.

### BAN GIẢNG VIÊN

- Ban giảng viên của học viện gồm các GD trung tâm thông tin, hay Giám đốc IT (CIO trong các tập đoàn trong và ngoài nước) là những người giàu kinh nghiệm thực tiễn và có cái tâm trong đào tạo kỹ năng quản lý IT

### TÀI LIỆU

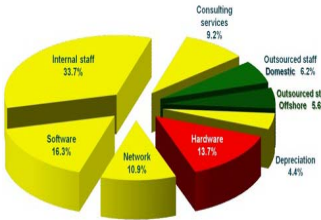
- Bộ giáo trình chuẩn của học viện + DVD IT Manager Toolkit

**THỜI LƯỢNG HỌC:** 14 buổi

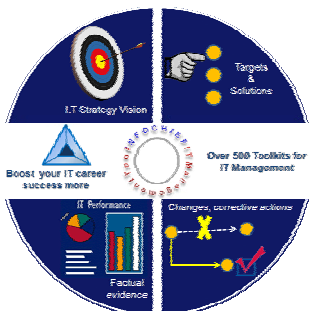
**KHAI GIẢNG:** Đầu mỗi tháng

**HỌC PHÍ:** Xin liên hệ (08) 22 467 086 / Hotline 0937 277 266

**PREPARE NOW TO BE AN IT MANAGER OF FUTURE!**



IT Leadership



# NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH HUẤN LUYỆN KỸ NĂNG QUẢN LÝ IT

STT	CHUYÊN ĐỀ	THỜI LƯỢNG	
		Buổi	Tiết
Module 1	Vai trò IT Manager	1	4
Module 2	Xây dựng & Quản lý chiến lược IT	1	4
Module 3	Lập kế hoạch quản lý dự án IT	2	8
Module 4	Quản lý dịch vụ IT Service Desk	1	4
Module 5	Quản lý tài sản công nghệ thông tin	1	4
Module 6	Quản lý cấu hình - Thay đổi hệ thống IT		
Module 7	Quản lý bảo mật thông tin - Tuân thủ chính sách IT	1	4
Module 8	Quản lý rủi ro IT - Kế hoạch hoạt động liên tục		
Module 9	Quản trị khủng hoảng hệ thống		
Module 10	Quản lý quy trình doanh nghiệp - BPM	1	4
Module 11	Quản lý áp dụng thay đổi IT		
Module 12	Quản lý ngân sách IT	1	4
Module 13	Chiến lược tiết kiệm chi phí công nghệ		
Module 14	Quản lý mua sắm IT & Quản lý nhà cung cấp	1	4
Module 15	Quản lý tổ chức IT	1	4
Module 16	Phát triển nhân viên IT	1	4
Module 17	IT Leadership	1	4
Module 18	Truyền thông hiệu quả cho IT Manager	1	4
Module 19	Kỹ năng viết kế hoạch công nghệ		
Module 20	Đề án IT thực hành - Bế giảng	2	8

**INFOCHIEF**

**WHERE COACH IT MANAGER SUCCESS!**



## LỢI ÍCH KHI CHỌN INFOCHIEF LÀ ĐỐI TÁC ĐÀO TẠO

- ✔ Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.
- ✔ Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt.
- ✔ Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.
- ✔ Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.
- ✔ Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.
- ✔ Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.
- ✔ Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

