



# INFOCHIEF®

Boost your IT career success more



## DVD IT MANAGER'S TOOLKIT – Hỗ trợ quản lý hoạt động IT hiệu quả



❖ **DVD IT Manager's Toolkit** là đĩa chứa tổng hợp trên 500 tài liệu để quản lý toàn diện mọi khía cạnh liên quan đến hoạt động IT tại doanh nghiệp gồm các loại (Forms, Checklists, Templates, Scorecards, Procedures, Flowchart, Guidance,...). DVD cũng giúp bạn xây dựng thành bộ công cụ chuẩn theo cách quản lý của riêng mình bên cạnh đó còn giúp bạn đủ tự tin triển khai bất cứ loại kế hoạch nào nhằm tạo ra các giá trị IT cho doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh. Tất cả công cụ dưới dạng tài liệu này luôn được cập nhật kịp thời dựa trên sự phát triển nhanh của ngành CNTT và thực tế ứng dụng, quản lý IT doanh nghiệp. DVD được phân ra thành 16 nhóm tài liệu chính:

1. IT Department Management
2. IT Staff Management
3. IT Budget Management
4. IT Asset Management
5. IT Infrastructure Management
6. IT Project Management
7. IT Helpdesk Management
8. IT Procurement Management
9. IT Change Management
10. IT Policy Management
11. IT Leadership
12. IT Strategy Management
13. IT Risk Management
14. IT Security Management
15. Business Process Management
16. IT Configuration Management

### LỢI ÍCH CỦA DVD NÀY LÀ GÌ?

#### ▪ Áp dụng dễ dàng

Các công cụ được thiết kế đa dạng, phong phú và áp dụng quản lý hiệu quả cho IT. Bạn có thể áp dụng ngay các công cụ này bằng cách sửa đổi một số thông tin cho phù hợp với thông tin, quy trình cần quản lý của bạn.

#### ▪ Quản lý toàn diện các hoạt động IT

i. **Tổ chức, nhân viên:** Xây dựng & Điều hành tổ chức IT, Quản lý & Thúc đẩy nhân viên IT phát triển.

ii. **Quy trình quản lý:** Lập kế hoạch & Quản lý dịch vụ IT; Dự án; Chiến lược; Ngân sách; Mua sắm trang thiết bị; Nhà cung cấp; Tài sản công nghệ,...

iii. **Công nghệ:** Kiến trúc cơ sở hạ tầng hệ thống thông tin, xu hướng ứng dụng công nghệ mới, quản lý rủi ro và kế hoạch khôi phục hệ thống, đảm bảo doanh nghiệp hoạt động liên tục.

iv. **Phát triển năng lực của người quản lý IT:** Các biện pháp quản lý và lãnh đạo; Quản lý khủng hoảng sự cố; Quản trị sự thay đổi.



<http://infochief.com.vn>