

IT Training & Consultancy Services



INFOCHIEF'S PROFILE

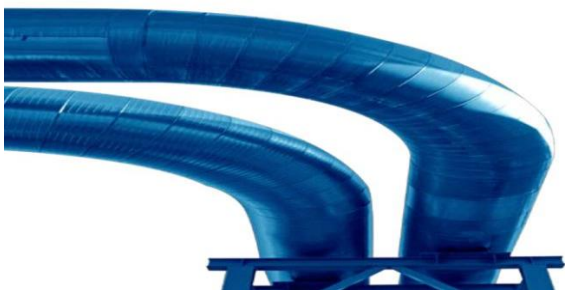


InfoChief Institute of Management



Nội Dung

1. **Giới Thiệu Về Infochief**
2. **Chương Trình Đào Tạo IT**
3. **Lợi Ích Khi Chọn Infochief Làm Đối Tác Đào Tạo**
4. **Tư Vấn Quản Lý IT**
5. **Tư Vấn Quy Trình ITIL – ITSM**
6. **Kiểm Tra & Đánh Giá Hệ Thống IT**
7. **Tư Vấn Xây Dựng Chiến Lược IT**
8. **Tư Vấn CIO - CTO**
9. **Công Cụ Quản Lý IT**
10. **Thông Tin Liên Hệ**



Giới Thiệu Về Infochief

Lĩnh Vực Hoạt Động

ĐÀO TẠO và HUẤN LUYỆN kỹ năng, quy trình quản lý chuyên nghiệp trong lĩnh vực IT.

TƯ VẤN các dự án IT trong doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí, gạt hái được thành công thực sự từ việc ứng dụng tin học vào hoạt động kinh doanh.

BIÊN SOẠN và XUẤT BẢN chương trình đào tạo quản lý ứng dụng thực tiễn cao.

Giá Trị Cốt Lõi

Đi tiên phong, tạo ra các giá trị độc nhất, khác biệt, cải tiến chất lượng liên tục và đảm bảo hiệu quả.

Sứ Mệnh

- **Đào Tạo phát triển KỸ NĂNG QUẢN LÝ & LÃNH ĐẠO cho người quản trị IT**
- **Tư Vấn mang giá trị đến cho doanh nghiệp**
- **Xây Dựng xã hội thông tin**

Giới thiệu

Được thành lập vào tháng 07/2009, công ty TINH NGHỆ (học viện INFOCHIEF) với nhiệm vụ chuyên nghiên cứu, đào tạo và cung cấp dịch vụ tư vấn triển khai quy trình quản trị hệ thống IT cho doanh nghiệp.

Mục tiêu tập trung vào 3 đối tượng quản lý chính trong doanh nghiệp là Con Người – Quy trình – Công nghệ. **CẢI TIẾN** nhằm tăng chất lượng hoạt động của bộ phận IT, ứng dụng quản lý CNTT tối đa vào tất cả các quy trình hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm tăng cường các chuỗi giá trị cho doanh nghiệp.

Tầm Nhìn

- ❖ Sẽ trở thành công ty hàng đầu tại Việt Nam và khu vực Châu Á Thái Bình Dương trong lĩnh vực Đào tạo và Tư vấn quản trị IT.
- ❖ Luôn là sự chọn lựa hàng đầu về đối tác Đào tạo - Tư vấn IT của các tập đoàn, doanh nghiệp kinh doanh và tổ chức chính phủ.

Đào Tạo Phát Triển Năng Lực Quản Lý IT

Phát triển kỹ năng là chương trình đào tạo “cực kỳ quan trọng” nó là yếu tố cần thiết mang lại nhiều lợi ích cho công ty, doanh nghiệp hoặc tổ chức.

Các cá nhân, nhân viên cũng thu được nhiều lợi ích từ việc đầu tư này, khóa học giúp bạn nâng cao năng lực, phương pháp cũng như quy trình quản lý hệ thống IT của doanh nghiệp một cách toàn diện và chuyên nghiệp.

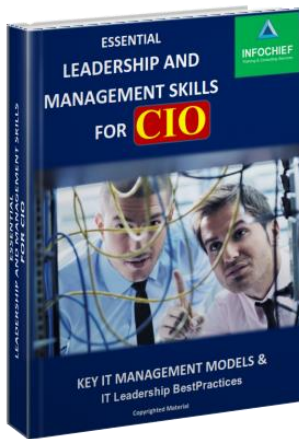
Phát triển kỹ năng là sự nỗ lực trong suốt cuộc đời của mỗi con người.

Các khóa đào tạo theo yêu cầu doanh nghiệp

Các chương trình đào tạo được thiết kế đặc biệt phù hợp với yêu cầu của bạn, hay tình hình thực tế của doanh nghiệp.

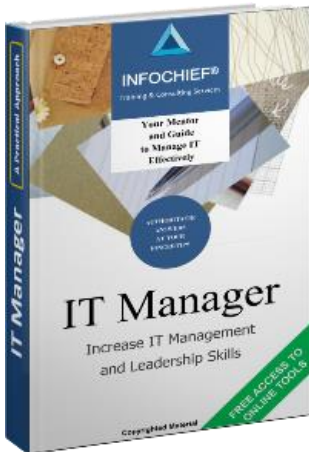
Hãy liên lạc với chúng tôi nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch đào tạo các chương trình IT tại bất cứ thời điểm nào.





GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (CIO)

- Phần 01: Nguyên Tắc Lãnh Đạo Doanh Nghiệp
- Phần 02: Chính Trị Nội Bộ & Tạo Ảnh Hưởng
- Phần 03: Xây Dựng & Quản Trị Chiến Lược IT
- Phần 04: Quản Trị Ngân Sách & Tài Chính
- Phần 05: Quản Trị Dự Án IT
- Phần 06: Lãnh Đạo Sự Thay Đổi
- Phần 07: Quản Lý Dịch Vụ IT
- Phần 08: Quản Trị An Toàn Thông Tin Doanh Nghiệp
- Phần 09: Quản Trị Rủi Ro IT & Đảm Bảo Tuân Thủ
- Phần 10: Lãnh Đạo Tổ Chức IT & Outsourcing



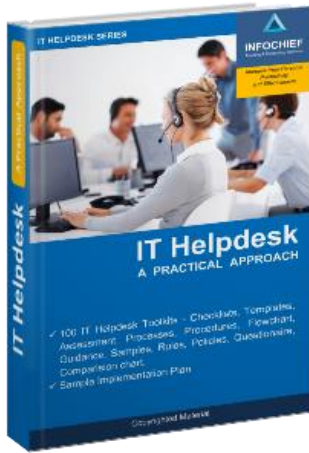
TRƯỞNG PHÒNG IT CHUYÊN NGHIỆP (IT MANAGER)

- Phần 01: Vai Trò Trưởng Phòng IT
- Phần 02: Xây Dựng IT Master Plan
- Phần 03: Lập Kế Hoạch Dự Án IT
- Phần 04: Tổ Chức Hỗ Trợ Dịch Vụ IT
- Phần 05: Quản Lý Năng Lực Hạ Tầng Hệ Thống IT
- Phần 06: Quản Lý Bảo Mật - Rủi Ro IT
- Phần 07: Quản Lý Ngân Sách IT
- Phần 08: Quản Lý Mua Sắm - Nhà Cung Cấp IT
- Phần 09: Quản Lý Bộ Phận IT - Nhóm IT
- Phần 10: Tạo Động Lực Nhân Viên IT



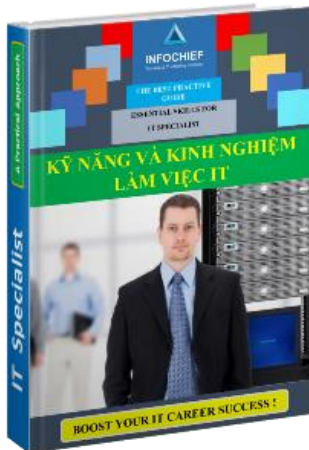
KỸ NĂNG QUẢN TRỊ HỆ THỐNG MẠNG (IT Administrator)

- Phần 01: Đánh Giá Hệ Thống IT
- Phần 02: Thiết Lập Tiêu Chuẩn Vận Hành IT
- Phần 03: Giám Sát & Bảo Trì Hệ Thống IT
- Phần 04: Backup Dự Phòng & Khôi Phục Hệ Thống IT
- Phần 05: Quy Trình Hỗ Trợ & Vận Hành
- Phần 06: Xây Dựng Chính Sách IT
- Phần 07: Tổ Chức Công Việc Vận Hành IT
- Phần 08: Viết Giải Pháp Kỹ Thuật
- Phần 09: Triển Khai Kế Hoạch IT
- Phần 10: Báo Cáo Vận Hành IT Định Kỳ



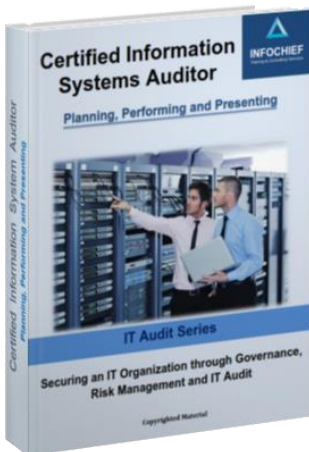
KỸ NĂNG HỖ TRỢ CHUYÊN NGHIỆP (IT Helpdesk/ ServiceDesk)

- Phần 01: Tổ Chức Bộ Phận IT Helpdesk Chuyên Nghiệp
- Phần 02: Xây Dựng Quy Trình Và Thủ Tục Hỗ Trợ User
- Phần 03: Phân Công Và Đánh Giá Nhân Viên Hỗ Trợ
- Phần 04: Lập Lịch Bảo Trì IT Chủ Động
- Phần 05: Công Cụ Phục Vụ Hỗ Trợ Quan Trọng
- Phần 06: Kỹ Năng Giao Tiếp Helpdesk Qua Điện Thoại



KỸ NĂNG CHO CHUYÊN VIÊN IT (IT Specialist)

- Phần 01. Xác Định Mục Tiêu Nghề Nghiệp It
- Phần 02. Lập Kế Hoạch & Thực Hiện Công Việc It
- Phần 03. Phương Pháp Giải Quyết Vấn Đề It
- Phần 04. Giao Tiếp Hiệu Quả Cho Nhân Viên It
- Phần 05. Tổ Chức & Làm Việc Nhóm It
- Phần 06. Kỹ Năng Thuyết Trình Dự Án



KIỂM TOÁN IT NỘI BỘ (IT Internal Audit)

Sau khi kết thúc chương trình đào tạo, học viên sẽ nắm được:

- Có kiến thức và phương pháp chuẩn mực thực hiện kiểm toán IT dựa trên các kiến thức chuẩn quốc tế.
- Có thể tổ chức triển khai hoạt động kiểm toán IT nội bộ theo tiêu chuẩn thực hành quốc tế tốt nhất.
- Nâng cao năng lực bản thân và tạo giá trị gia tăng cho tổ chức.
- Lập kế hoạch và thực hiện các hoạt động kiểm toán trong tổ chức.
- Xác định phạm vi kiểm toán IT phù hợp.
- Lên lịch các cuộc họp với ban quản lý để hiểu rõ các quy trình và chính sách IT.
- Xác định các rủi ro nghiêm trọng đối với tài sản IT và đề xuất các bước khắc phục để giảm thiểu các rủi ro.
- Xác định các ưu tiên kiểm toán và thời gian cần thiết để hoàn thành mỗi nhiệm vụ kiểm toán IT.
- Tuân theo các tiêu chuẩn kiểm toán IT được thành lập bởi bộ phận kiểm toán của công ty.
- Đảm bảo rằng các khuyến nghị kiểm toán IT trước đó được giải quyết và thực hiện.
- Phát triển các báo cáo kiểm toán IT được thực hiện tốt bao gồm các kết quả và đề xuất để quản lý rủi ro.

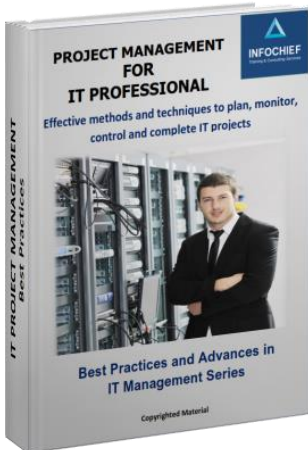
- Duy trì tài liệu kiểm toán CNTT rõ ràng và đầy đủ.

- Phần 01. Vai Trò Kiểm Toán IT Nội Bộ
- Phần 02. Kỹ Thuật - Quản Lý - Quản Trị IT
- Phần 03. Nhận Diện - Giải Pháp Quản Trị Rủi Ro
- Phần 04. Quy Trình Đánh Giá Rủi Ro IT
- Phần 05. Thủ Tục Kiểm Toán IT
- Phần 06. Thực Hành Kiểm Toán IT



QUẢN LÝ DỊCH VỤ IT (ITSM)

- Phần 01: Tổng quan Dịch vụ IT
- Phần 02: Thiết kế ServiceDesk
- Phần 03: Quản lý sự cố
- Phần 04: Quản lý vấn đề
- Phần 05: Quản lý thay đổi
- Phần 06: Quản lý cấu hình
- Phần 07: Quản lý phát hành
- Phần 08: Quản lý mức dịch vụ
- Phần 09: Quản lý tính sẵn sàng
- Phần 10: Quản lý công suất
- Phần 11: Quản lý dịch vụ liên tục
- Phần 12: Quản lý tài chính dịch vụ



GIÁM ĐỐC DỰ ÁN IT CHUYÊN NGHIỆP (IT Project Manager)

- Phần 01. Vai Trò Giám Đốc Dự Án IT
- Phần 02. Lập Đề Xuất Khả Thi & Khởi Động Dự Án IT
- Phần 03. Phát Triển Đội Ngũ Dự Án
- Phần 04. Phân Tích - Quản Lý Yêu Cầu Dự Án
- Phần 05. Quản Lý Đối Tác - Hợp Đồng
- Phần 06. Lập Kế Hoạch Dự Án IT
- Phần 07. Triển Khai Dự Án IT Hiệu Quả
- Phần 08. Thực Hành Dự Án IT Thực Tế

Lợi ích khi chọn Infochief là đối tác đào tạo

Hỗ Trợ Sau Đào Tạo

Tất cả giải pháp đào tạo của chúng tôi thiết kế nhằm phục vụ và đáp ứng yêu cầu của khách hàng.

Tất cả buổi hội thảo, thảo luận được hỗ trợ tài liệu chất lượng cao, được thiết kế cụ thể cho từng khách hàng riêng biệt. Đào tạo có sự tham gia hỗ trợ của tư vấn tình huống thực tế.

Chúng tôi cung cấp các ví dụ tư vấn minh họa như: Các biểu mẫu, quy trình, các công cụ thích hợp với nhu cầu của khách hàng.

Chúng tôi cũng tiến hành nghiên cứu các mô hình IT thực tế tại doanh nghiệp địa phương, khu vực và toàn cầu, phân tích những thách thức cần thay đổi và học hỏi những mô hình IT thực hành tốt nhất cho tổ chức, doanh nghiệp.

Trong chương trình huấn luyện chúng tôi kích thích sự nhiệt tình tham gia trao đổi và truyền cảm hứng, phản ánh thực tế chính xác về mục tiêu, văn hóa và môi trường điều hành của doanh nghiệp.

Chúng tôi nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp cho tình huống thực tế của bạn nhằm mang lại những lợi ích thiết thực nhất mà có thể giải quyết ngay tình huống đó.

Sau các khóa đào tạo kỹ năng quản lý, chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ tư vấn qua điện thoại đối với những khách hàng là học viên đã tham gia khóa học.

Trong chương trình của chúng tôi, chúng tôi cung cấp các chuyên gia đào tạo có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực huấn luyện, là những người quan sát ghi nhận những năng lực phát triển của học viên và có những nhận xét, đánh giá bước đầu sau khi khóa học hoàn thành.



Tư Vấn Quản Lý IT

Dịch vụ tư vấn quy trình ITIL của chúng tôi tập trung vào các quy trình CNTT như: quản lý hỗ trợ, quản lý bảo mật, quản lý sự cố, quản lý các hoạt động IT, quản lý cấu hình, quản lý phát hành, quản lý năng lực và quản lý tính sẵn sàng.

Chúng tôi làm việc kết hợp chặt chẽ với khách hàng của chúng tôi để tối ưu hóa cơ sở hạ tầng CNTT, bằng cách tập trung vào các quy trình cốt lõi, công nghệ và nguồn nhân lực có liên quan, giúp khách hàng kiểm soát chi phí và nâng cao mức độ dịch vụ khách hàng của doanh nghiệp.

Tư Vấn Quy Trình ITIL – ITSM

Dịch vụ tư vấn của chúng tôi sử dụng các quy trình được thiết kế theo cấu trúc chuẩn ITIL để giúp bạn kiểm soát hạ tầng CNTT theo trình tự 4 bước:

1. Đánh giá

Dịch vụ tư vấn của chúng tôi giúp bạn xác định mức ưu tiên các lĩnh vực cần cải tiến một cách hợp lý, vì thực tế mọi thứ không thể được cải tiến cùng một lúc. Bằng cách nhanh chóng xác định các quy trình cụ thể mà cần phải cải tiến ngay lập tức, cùng với các chi phí liên quan, chúng tôi cung cấp cho bạn một bức tranh rõ ràng về những gì cần phải được thực hiện làm ngay, những giai đoạn nào thì kết quả gì cần đạt được.

Chúng tôi phân tích đầy đủ các lỗ hổng hoặc những chỗ thiếu sót, yếu kém trong các quy trình của hệ thống CNTT hiện tại, để từ đó cung cấp cho bạn các quy trình tương lai mà cần phải thiết lập cho cơ sở hạ tầng CNTT.

2. Thiết kế và Kiến trúc

Nếu bạn đang có kế hoạch nâng cấp hoặc sửa chữa lớn cơ sở hạ tầng CNTT hiện có của bạn, bạn cần chuyên gia tư vấn độc lập trong việc đưa ra các quyết định hỗ trợ kinh doanh chính xác.

Dịch vụ tư vấn thiết kế và kiến trúc hệ thống IT của chúng tôi đảm bảo giải pháp quy trình tối ưu, đáp ứng nhu cầu kinh doanh cho tổ chức của bạn. Phương pháp tiếp cận toàn diện của chúng tôi giúp bạn phát triển tình huống trong kinh doanh, lựa chọn và triển khai đúng các công cụ, đào tạo nguồn lực từ hiểu biết cho đến chuyên gia về quy trình ITIL cho doanh nghiệp của bạn và quản lý rủi ro dự án một cách thích hợp.

Chúng tôi giúp bạn mua và triển khai nhiều sản phẩm cũng như hệ thống với các đề xuất giải pháp chuyên nghiệp phù hợp với quy trình cụ thể cho doanh nghiệp của bạn. Hơn nữa, là chúng tôi cung cấp dịch vụ quản lý cơ sở hạ tầng cao cấp.



3. Triển khai

Nếu bạn cần hỗ trợ để thực hiện triển khai và quản lý tái cấu trúc trong tổ chức của bạn, dịch vụ triển khai của chúng tôi (bằng cách sử dụng cấu trúc các quy trình chuẩn ITIL) sẽ giúp doanh nghiệp của bạn thành công trong việc chuyển đổi các quy trình vận hành hệ thống CNTT nhằm hỗ trợ toàn diện hoạt động kinh doanh.

Chúng tôi có thể triển khai kỹ thuật, thử nghiệm, và đào tạo tất cả các điểm hoạt động cũng như đào tạo tài nguyên nhân lực như người dùng / quản lý an ninh, quản lý tài sản và hỗ trợ người dùng, góp phần quan trọng cho sự thành công trong việc cải tiến quy trình.

4. Quản lý

Để đảm bảo sự thành công liên tục cho môi trường CNTT của doanh nghiệp. Chúng tôi có thể cung cấp cho doanh nghiệp quy trình tư vấn ITIL, lớp học đầu tiên về kiến thức quản lý và truyền đạt những kinh nghiệm nhằm giúp cho bạn sự tự tin để quản lý CNTT của doanh nghiệp bạn. Sau đây là những lợi ích mang lại cho doanh nghiệp: Tăng cường lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp của bạn

- **Gắn chiến lược CNTT với chiến lược kinh doanh**
- **Giảm thiểu rủi ro cũng như chi phí**
- **Cải thiện độ tin cậy và tính sẵn sàng của dịch vụ IT**
- **Mang lại sự hài lòng cho khách hàng**

Kiểm Tra & Đánh Giá Hệ Thống IT

Doanh nghiệp của bạn đang phát triển trong bất cứ giai đoạn nào, môi trường công nghệ (CNTT) theo thời gian các vấn đề có thể xuất hiện.

Khoảng cách hiệu suất (dư thừa, không đủ, không hiệu quả...). Những khó khăn, vướng mắc nào đang tồn tại, cách giải quyết như thế nào? chi phí đầu tư bao nhiêu?

Nếu không có giai đoạn đánh giá để xác định, thì doanh nghiệp không biết đầu tư như thế nào là phù hợp và hiệu quả, trong khi ngân sách luôn hạn chế.

INFOCHIEF đã phát triển các quy trình và một bộ các công cụ nhằm đánh giá toàn diện IT doanh nghiệp. Trong đó các chuyên gia của chúng tôi tập trung đánh giá lãnh vực kinh doanh của doanh nghiệp và xem xét, đánh giá những hệ thống công nghệ quan trọng hiện nay khách hàng đang sử dụng phục vụ kinh doanh; Xây dựng cho khách hàng một lộ trình (roadmap) để ứng dụng chúng tốt hơn, tạo ra lợi thế cạnh tranh.

Sau giai đoạn khảo sát, phân tích và đánh giá IT doanh nghiệp, chúng tôi sẽ cung cấp cho khách hàng các bảng báo cáo chi tiết, và trình bày hiện trạng công nghệ của khách hàng, cung cấp các đề xuất, đề nghị những mảng (theo thứ tự ưu tiên) cần tập trung cải tiến, thay đổi

Các nội dung mà chúng tôi tập trung vào đánh giá hệ thống IT trong doanh nghiệp:

- **Đánh giá hệ thống hạ tầng công nghệ tổng thể.**
- **Đánh giá bảo mật hệ thống thông tin.**
- **Đánh giá mô hình tổ chức bộ phận IT.**
- **Đánh giá quy trình quản lý và vận hành hệ thống.**



Tư Vấn Xây Dựng Chiến Lược IT

Các nhà tư vấn chiến lược và công nghệ của INFOCHIEF với kiến thức sâu rộng và nhiều năm kinh nghiệm từ các tổ chức, tập đoàn lớn trên thế giới có thể hỗ trợ các nhà lãnh đạo doanh nghiệp, chính phủ đạt được thành công từ chiến lược CNTT hiệu quả.

Chúng tôi có cái nhìn sâu sắc của những nhà chiến lược tầm nhìn quốc tế, kiến thức về ngành nghề kinh doanh, và hiểu biết sâu rộng về chuyên môn chức năng, chúng tôi tiếp cận từ các góc nhìn riêng biệt để giúp khách hàng thu hẹp khoảng cách giữa nhu cầu kinh doanh và các giải pháp CNTT.



Quản lý danh mục đầu tư CNTT

Phương pháp tiếp cận quản lý tài chính thường được kết hợp với một tập hợp các công cụ để xác định, chẩn đoán, kiểm soát, và tổng hợp các khoản đầu tư CNTT ở một mức độ đáp ứng nguy cơ rủi ro kinh doanh, cũng như trong môi trường cạnh tranh của các đối thủ. Quản lý tài chính CNTT cung cấp các lợi ích của việc cân bằng các nguồn tài nguyên cung cấp và nhu cầu của CNTT, loại bỏ sự dư thừa, và cho phép liên kết tốt hơn với mục tiêu chiến lược kinh doanh.

Kiến trúc doanh nghiệp (EA)

INFOCHIEF sẽ giúp nhà lãnh đạo CNTT trong đơn vị doanh nghiệp kinh doanh hay doanh nghiệp chính phủ có một cái nhìn toàn diện về bức tranh doanh nghiệp của họ, các ứng dụng định vị, cơ sở hạ tầng, và các thông tin để hỗ trợ các quy trình kinh doanh chính. Chiến lược EA tích hợp của chúng tôi dẫn đến quy trình kinh doanh được cải thiện, ổn định hoạt động đầu tư, sự gắn kết giữa các phòng ban, đơn vị điều hành, truyền thông nâng cao, và nâng cao khả năng cạnh tranh thị trường.

Tích hợp dữ liệu

Đảm bảo tổ chức, doanh nghiệp với chiến lược chia sẻ thông tin. Cách tiếp cận của INFOCHIEF cho chiến lược dữ liệu và quá trình quản lý tích hợp bao gồm cả hướng dẫn thực hiện và các công cụ phân tích để giúp đánh giá các dữ liệu của một tổ chức và quản lý môi trường ứng dụng CNTT.

Kế hoạch chiến lược

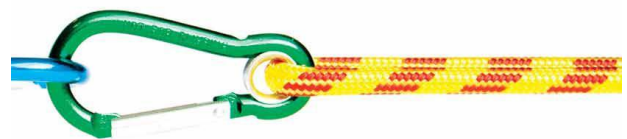
INFOCHIEF giúp các tổ chức xây dựng một chương trình chiến lược phác thảo làm thế nào CNTT sẽ được sử dụng để đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ và yêu cầu các bên liên quan. Phương pháp lập kế hoạch theo từng giai đoạn của chúng tôi là dựa vào việc hỗ trợ các tổ chức hiểu rõ mục đích của kế hoạch, phạm vi, đóng góp, và phía người dùng (khách hàng nội bộ/ bên ngoài) được lợi, xác định tầm nhìn, mục tiêu, chiến lược CNTT phù hợp và phát triển, thực thi và giám sát các kế hoạch hành động cho việc thực hiện chiến lược CNTT của họ .

Doanh nghiệp 2.0

Với các nỗ lực của INFOCHIEF nhằm giúp các tổ chức chính phủ và doanh nghiệp kinh doanh tối đa hóa việc chia sẻ thông tin và khả năng hợp tác trong hỗ trợ của các cơ quan, đơn vị chi nhánh đại diện của doanh nghiệp. Cách tiếp cận của INFOCHIEF cung cấp một chiến lược tổng thể cho các tổ chức để giới thiệu công nghệ mới tích hợp và kế thừa, cùng với truyền thống IT vào các quy trình kinh doanh.

Điện toán đám mây

INFOCHIEF nghiên cứu và đi đầu trong việc đề xuất điện toán đám mây như một lựa chọn khả thi cho các tổ chức khu vực doanh nghiệp nhà nước cũng như tư nhân mà muốn tập trung quản lý lưu trữ phần mềm và dữ liệu trong khi tránh được chi phí tổ chức hệ thống IT tại văn phòng liên quan hạ tầng, phần cứng và bảo trì phần mềm. Làm việc trong hệ thống cung cấp của chúng tôi và các cơ sở hạ tầng CNTT đảm bảo an toàn dữ liệu, về mặt bảo mật thông tin, có thể sử dụng dữ liệu bất kỳ nơi nào có kết nối mạng, nhằm mang lại tính ứng dụng thực tế, hiệu quả bất kỳ nơi nào.



Tư Vấn CIO – CTO

Tư vấn CIO - CTO

Công nghệ thông tin (CNTT) đang thay đổi mọi hoạt động doanh nghiệp, hệ thống IT được thiết kế và vận hành tốt sẽ mang lại sức mạnh cho doanh nghiệp đó là: **Cạnh tranh; Lợi nhuận; Tăng trưởng.**

Ngược lại, một hệ thống được thiết kế cẩu thả, hoạt động tồi tệ sẽ gây ra tê liệt cho việc phát triển kinh doanh.



Các cách tiếp cận của chúng tôi đối với vấn đề công nghệ cho doanh nghiệp cũng rất khác, chúng tôi không tập trung nhiều vào giải pháp công nghệ, mà tập trung đánh giá, khảo sát thực tế kinh doanh của khách hàng, các thách thức mà khách hàng đối mặt, từ đó chúng tôi linh hoạt, sáng tạo thiết kế các lộ trình cải tiến, phải thay đổi những gì và phương pháp làm như thế nào.

Điều chúng tôi quan tâm nhất chính là kết quả mà giải pháp mình mang lại cho khách hàng.

4 Nội dung mà chúng tôi tập trung vào xây dựng và quản trị cho doanh nghiệp:

- **Xây dựng chiến lược CNTT**
- **Xây dựng kiến trúc hạ tầng thông tin cho doanh nghiệp**
- **Tổ chức quy trình hoạt động chuẩn CNTT**
- **Quản trị dự án CNTT**

Công Cụ Quản Lý IT

Công Cụ Quản lý IT

Công cụ để quản lý toàn diện mọi khía cạnh liên quan đến hoạt động IT tại doanh nghiệp gồm các loại (Forms, Checklists, Templates, Scorecards, Procedures, Flowchart, Guidance,..)

Giúp bạn xây dựng thành bộ công cụ chuẩn theo cách quản lý của riêng mình bên cạnh đó còn giúp bạn đủ tự tin triển khai bất cứ loại kế hoạch nào nhằm tạo ra các giá trị IT cho doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh.

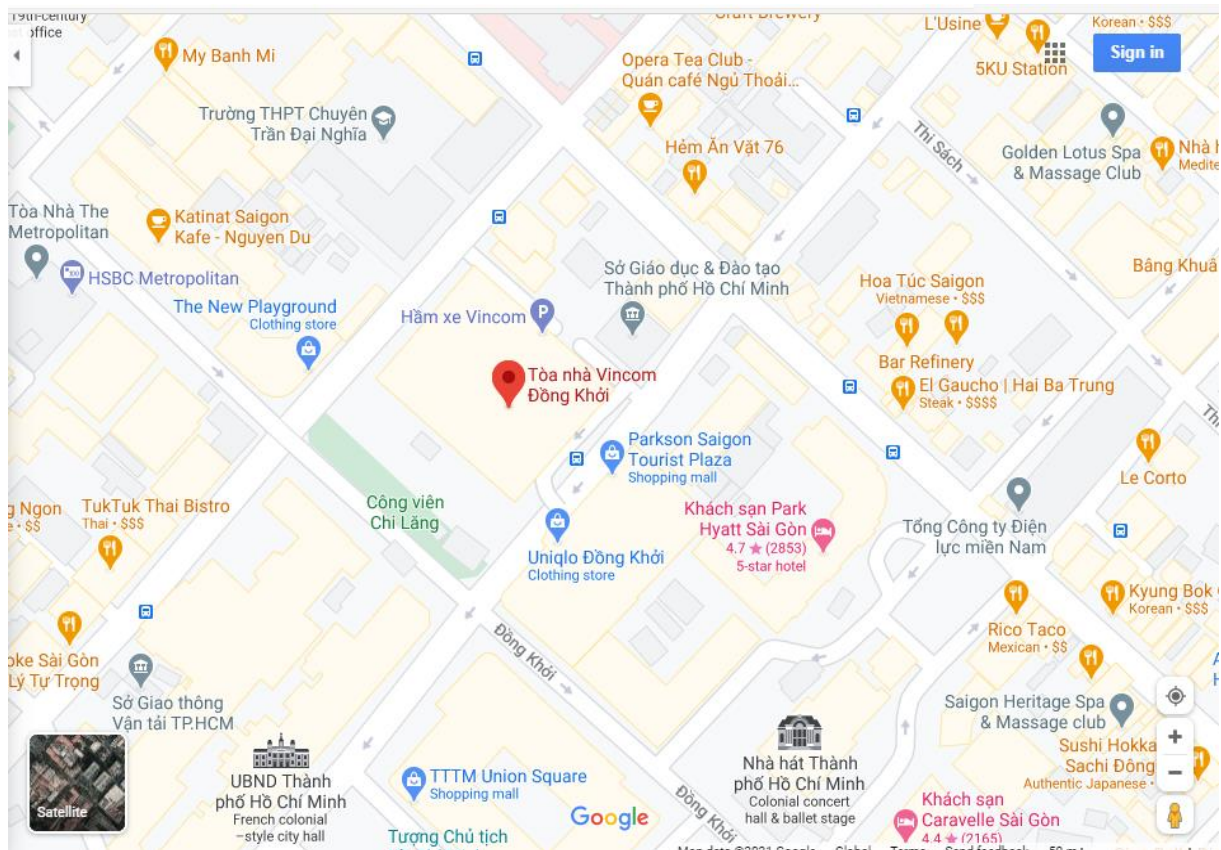
- Quản lý nhân viên IT
- Quản lý bộ phận IT
- Xây dựng và quản lý ngân sách IT
- Quản lý tài sản CNTT
- Quản lý hạ tầng CNTT
- Quản lý dự án CNTT
- Quản lý dịch vụ IT
- Quản lý mua sắm IT
- Quản lý thay đổi IT
- Xây dựng chính sách IT
- Công cụ dành cho lãnh đạo IT
- Xây dựng chiến lược IT
- Quản trị rủi ro IT
- Quản lý bảo mật IT
- Quản lý quy trình doanh nghiệp
- Quản lý cấu hình IT



Thông tin liên hệ

Công Ty TNHH MTV GD và DV CNTT TINH NGHỆ (INFOCHIEF)

- Văn phòng: L17-11, Tầng 17, Tòa Nhà VinCom Center, Số 72 Lê Thánh Tôn, P.Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM.
- Phone: 028- 22- 467- 086
- **Hot line: 0907- 000- 277**
- Email: info@infochief.com.vn
- Website: www.infochief.com.vn





Chân thành cảm ơn

xem thêm thông tin tại

www.infochief.com.vn